

Соглашение об использовании простой электронной подписи для подписания и направления обращения (жалобы)

1.1. **Абонентский номер** - абонентский номер в сети телефонной сотовой связи, владельцем которого является непосредственно Получатель финансовых услуг, а если Получатель финансовых услуг является Клиентом – также указанный в Договоре оказания услуг инвестиционного консультирования АО «ПБС» (далее – Договор) и/или ином виде Соглашения/Договора (при наличии);

АСП – аналог собственноручной подписи: простая электронная подпись, которой признается совокупность данных, указанных Получателем финансовых услуг в форме подачи обращения (жалобы) в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» (далее – «Интернет») в разделе сайта АО «ПБС» на странице для подачи обращений (жалоб), а именно:

если Получатель финансовых услуг является Клиентом АО «ПБС»:

- а) фамилии, имени, отчества (при наличии) и (или) полного фирменного наименования Клиента в соответствии с реквизитами заключенного Договора,
- б) абонентского номера, указанного в действующем Договоре;
- в) номера Договора;

если Получатель финансовых услуг не является Клиентом АО «ПБС»:

- а) фамилии, имени, отчества и (или) полного фирменного наименования Получателя финансовых услуг,
- б) абонентского номера Получателя финансовых услуг,
- в) адреса электронной почты.

АО «ПБС» и Получатель финансовых услуг подписывая настоящее Соглашение признают АСП Получателя финансовых услуг юридическим эквивалентом собственноручной подписи Получателя финансовых услуг на документах на бумажном носителе, указанный аналог собственноручной подписи Получателя финансовых услуг является простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Базовый стандарт - Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (утв. Банком России, протокол от 08.12.2022 N КФНП-43).

Клиент - юридическое или физическое лицо, заключившее с АО «ПБС» Договор.

Получатель финансовых услуг - Клиент, юридическое или физическое лицо, намеренное заключить Договор, обращающееся на Страницу сайта для подачи обращения (жалобы) посредством системы «Интернет».

Сайт - официальный сайт АО «ПБС»: <https://pbsr.ru>.

Страница - страница сайта АО «ПБС» в сети «Интернет», предназначенная исключительно для подачи Получателем финансовых услуг подписанных аналогом собственноручной подписи обращений (жалоб) в АО «ПБС» с использованием сети «Интернет».

Форма – совокупность полей, размещенных на Странице, заполнение которых в соответствии с их наименованием, Положением о порядке рассмотрения обращений и разрешении споров в АО «ПБС», ограничениями по заполнению, необходимо для подписания и направления обращений (жалоб) через Страницу.

Иные термины и определения имеют смысловое значение, как оно определено в Договоре и/или Регламенте сервисов на финансовых рынках АО «ПБС». В случае если значение термина не определено в вышеуказанных документах, оно определяется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, включая Базовый стандарт.

1.2. Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи для подписания и направления обращения (жалобы) (далее – Соглашение) определяет существенные условия использования простой электронной подписи Получателем финансовых услуг для направления жалобы (обращения) в АО «ПБС» (ОГРН 1217700028710) посредством сети «Интернет». Соглашение может быть заключено только

в случае, если Получатель финансовых услуг полностью согласен с условиями Соглашения.

1.3. Соглашение устанавливает общие принципы осуществления взаимодействия с использованием электронного документооборота посредством Страницы сайта АО «ПБС» между Получателем финансовых услуг и АО «ПБС» в целях подписания и подачи Получателем финансовых услуг обращения (жалобы), порядок использования АСП. Требования к оформлению и содержанию электронных документов, их реквизиты, особенности порядка их направления, порядок и особенности организации технического доступа определяются Соглашением, а также могут определяться иными договорами, заключаемыми между Получателем финансовых услуг и АО «ПБС», требования которых не должны противоречить принципам и требованиям, установленным настоящим Соглашением.

1.4. Электронный документооборот в целях подписания и подачи Получателем финансовых услуг обращения (жалобы) АО «ПБС» регулируется следующими документами:

1.4.1. Настоящим соглашением;

1.4.2. Договором;

1.5. Опубликование текста Соглашения в сети «Интернет» на Сайте АО «ПБС» является официальным предложением (офертой) заключить Соглашение на указанных в нем условиях (далее – оферта), адресованным исключительно Получателям финансовых услуг.

1.6. Соглашение является стандартной формой договора присоединения, заключается в письменной форме между Получателем финансовых услуг и АО «ПБС» в порядке, установленном в ст. 428 ГК РФ путем полного и безоговорочного присоединения к Соглашению посредством совершения акцепта его условий.

Акцепт Соглашения Получателем финансовых услуг, не являющимся Клиентом, производится путем осуществления в совокупности следующих действий:

1.6.1. указания Получателем финансовых услуг в Форме своих фамилии, имени, отчества (полного фирменного наименования - для юридического лица);

1.6.2. указания Получателем финансовых услуг в Форме адреса электронной почты, владельцем которой является Получатель финансовых услуг;

1.6.3. указания Получателем финансовых услуг в Форме Абонентского номера;

1.6.4. проставления Получателем финансовых услуг отметки о заявлении акцепта условий Соглашения на Странице. Акцепт Соглашения Получателем финансовых услуг, являющимся Клиентом, производится путем осуществления в совокупности следующих действий:

1.6.5. указания Клиентом в Форме своих фамилии, имени, отчества (полного фирменного наименования - для юридического лица) в соответствии с Заявлением о заключении Договора;

1.6.6. указания Клиентом в Форме номера Договора;

1.6.7. указания Клиентом в Форме Абонентского номера, предусмотренного Заявлением о заключении Договора;

1.6.8. проставления Клиентом отметки о заявлении акцепта условий Соглашения на Странице. В случае несовершения Получателем финансовых услуг какого-либо из вышеуказанных действий акцепт Соглашения не считается направленным, Соглашение не является заключенным, обращение(жалоба) не являются подписанными, в связи с чем не подлежит рассмотрению.

1.7. При совершении акцепта Получатель финансовых услуг обязан действовать как добросовестный участник гражданского оборота. В том числе, перед совершением акцепта оферты Получатель финансовых услуг обязан ознакомиться в полном объеме с ее содержанием, получить ответы на все возникшие у него вопросы, а также получить все необходимые консультации (например, по юридическим, техническим и иным каким-либо вопросам, возникшим относительно каких-либо положений, указанных в Оферте, относительно подачи обращения (жалобы) таким способом через Страницу). Получатель финансовых услуг не должен совершать акцепт Оферты при несогласии с каким-либо из ее условий, а также если какое-либо из условий Оферты ему непонятно в какой-либо его части.

1.8. Акцепт Оферты означает заключение между Получателем финансовых услуг и АО «ПБС» Соглашения на условиях, изложенных в Оферте. Получатель финансовых услуг, совершив акцепт Оферты, признает для себя все положения Соглашения юридически обязательными, принимает на себя обязательство их соблюдать и исполнять их надлежащим образом. В частности, акцепт Получателя финансовых услуг Оферты означает согласие Получателя финансовых услуг Заявителя на изменение территориальной подсудности на договорную подсудность, установленную в разделе 6 Соглашения.

1.9. Получатель финансовых услуг, совершая акцепт Оферты, тем самым предоставляет согласно ст.432.1 ГК РФ АО «ПБС» следующие заверения об обстоятельствах и гарантии:

1.9.1 Получателю финансовых услуг понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в Соглашении, в том числе, которые определенные Базовым стандартом, Договором, а также понятны юридические последствия, которые возникнут в результате акцепта Получателем финансовых услуг Оферты, подписания обращения (жалобы) с помощью АСП, направления обращения (жалобы) посредством Страницы, а не в письменной форме на бумажном носителе или не иным способом, предусмотренным Договором;

1.9.2. сведения, указанные Получателем финансовых услуг в Форме, обращении (жалобе), являются точными, полными, достоверными, действительными и актуальными, в том числе, соответствуют информации, указанной в документе, удостоверяющем личность Получателя финансовых услуг на территории Российской Федерации (корпоративных/учредительных документах Получателя финансовых услуг), а если Получатель финансовых услуг является Клиентом, то соответствуют информации в последних предоставленных АО «ПБС» документах, включая Согласие о присоединении к договорам в сфере брокерской и депозитарной деятельности ;

1.9.3. Получатель финансовых услуг в отношении информации, предоставляемой АО «ПБС» при заключении Соглашения, при направлении обращения (жалобы), в том числе, информации, указанной Получателем финансовых услуг в Форме, является ее непосредственным законным обладателем, а именно является лицом, самостоятельно создавшим такую информацию, либо является лицом, получившим на основании закона или Договора право разрешать или ограничивать к ней доступ. Предоставление Получателем финансовых услуг АО «ПБС» такой информации и ее использование АО «ПБС» не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не будет влечь за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации. В том числе Получатель финансовых услуг подтверждает и гарантирует, что сведения, представляемые АО «ПБС» при заключении Соглашения, при направлении обращения (жалобы), в том числе, указанные Получателем финансовых услуг в Форме, являются персональными данными непосредственно Получателя финансовых услуг;

1.9.4. в форме в качестве Абонентского номера указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является Получатель финансовых услуг и к нему отсутствует доступ третьих лиц;

1.9.5. в форме в качестве адреса электронной почты указан адрес электронной почты, владельцем которого является Получатель финансовых услуг и к нему отсутствует доступ третьих лиц;

1.9.6. предоставляет АО «ПБС» право (согласие) на обработку своих персональных данных в соответствии с пунктом 5 настоящего Соглашения. Под персональными данными понимаются в том числе, данные, указанные этим Получателем финансовых услуг в обращении (жалобе), Форме, включая все данные, указанные в скан-образах (сканированных копиях) документов, прикрепленные Получателем финансовых услуг к Форме.

1.10 Стороны презюмируют, что АО «ПБС» в полном объеме полагается на предоставленные Получателем финансовых услуг заверения и гарантии. Ответственность за несоблюдение, недействительность условий, заверений, гарантий, предусмотренных п.1.9 Соглашения, а также связанные с этим риски негативных последствий, несет исключительно Получатель финансовых услуг. В случае, если предоставленные в п. 1.9 заверения и гарантии оказались недостоверными, Получатель финансовых услуг обязуется

возместить АО «ПБС» по его требованию в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего письменного требования все убытки, издержки и расходы, понесенные АО «ПБС» в связи с недостоверностью указанных заверений об обстоятельствах, в том числе, возникшие в результате претензий или судебных споров с третьими лицами, судебные издержки, штрафы, а также иные убытки, прямо не предусмотренные настоящим пунктом, но связанные с недостоверностью указанных заверений об обстоятельствах.

2. Стороны пришли к соглашению, что обращения (жалобы), подаваемые через Форму, должны быть подписаны АСП. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Получатель финансовых услуг, имеющий Договор с АО «ПБС», указывает в Форме данные Абонентского номера, не соответствующие данным, указанным им в Заявлении о заключении Договора, его обращение (жалоба) считается не подписанным, в связи с чем не подлежит рассмотрению.

3. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Получатель финансовых услуг, имеющий Договор с АО «ПБС», указывает в Форме данные адреса электронной почты, не соответствующие данным, указанным им в Заявлении о заключении Договора, ответ на его обращение (жалобу) может быть направлен только на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о заключении Договора и может не направляться на адрес электронной почты, указанной Получателем финансовых услуг в Форме. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если Получатель финансовых услуг, не имеющий действующего Договора, не укажет в Форме адрес электронной почты, его обращение (жалоба) считается анонимной, в связи с чем не подлежит рассмотрению.

4. Посредством совершения действий по указанию/предоставлению на Странице своих персональных данных (далее – персональные данные) Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет АО «ПБС» (ОГРН 1217700028710) (далее – Оператор) право (согласие) на обработку его персональных данных.

Предоставляя Согласие, Получатель финансовой услуги заверяет и подтверждает, что:

- он ознакомлен с целями обработки Оператором персональных данных, включающих в себя:

1) предложение ему услуг (в том числе путем осуществления со ним прямых контактов с помощью средств связи), предоставляемых Оператором;

2) заключение им с Оператором Договоров и их исполнение, прекращение;

3) информирование его о проводимых Оператором рекламных или маркетинговых акциях;

4) проведение в отношении него опросов/анкетирования, рекламных и маркетинговых и иных исследований, связанных с деятельностью Оператора и предоставляемых ему услуг;

5) приглашение его на семинары (курсы, лекции, обучение) и иные мероприятия, связанные с деятельностью Оператора.

- Согласие предоставляется на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, осуществление которых необходимо и желательно для достижения целей их обработки, в том числе на их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (передачу, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;

- уведомлен, о том, что обработка персональных данных осуществляется Оператором любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

- ознакомился в полном объеме с Политикой АО «ПБС» в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://pbsr.ru>, и согласен с ее содержанием в полном объеме.

Действуя по своей воле и в своем интересе, Получатель финансовой услуги настоящим заявляет в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 №

38-ФЗ «О рекламе» и положениями Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» о своем согласии на получение от Оператора по указанным Получателем финансовой услуги номеру телефона, адресу электронной почты, иным средствам связи (в том числе в мобильных приложениях) каких-либо рассылок (включая, смс-уведомления), которые могут носить в том числе рекламный характер, направляемых в целях, аналогичных целям обработки персональных данных. Указанный номер телефона может использоваться Оператором в том числе для осуществления прямых контактов с ним для достижения, указанных в настоящем абзаце целей.

Получатель финансовой услуги ознакомлен с тем, что в любой момент может отказаться от получения рекламных рассылок (включая, смс-уведомления) путем обращения по телефону к Оператору.

Настоящее Согласие на обработку персональных данных действует до достижения всех указанных целей обработки персональных данных за исключением случаев, когда более длительный срок их обработки предусмотрен действующим законодательством

Российской Федерации. Настоящее Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации, путем направления Получателем финансовой услуги письменного уведомления (запроса) в адрес Оператора, которому передаются персональные данные, по адресу 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, этаж 17 офис 9/17 МФК ФЕДЕРАЦИЯ БАШНЯ ВОСТОК.

Настоящее Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Оператором письменного уведомления (запроса) о его отзыве.

5. Все споры и разногласия между АО «ПБС» и Получателем финансовых услуг по поводу отношений из настоящего Соглашения, направления обращений (жалоб) через Форму, решаются путем переговоров, с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования, а при недостижении согласия в соответствии с установленной действующим законодательством Российской Федерации компетенцией судов.